

Obchodní podmínky SFM Group, o.c.p., a.s., pro poskytování investičních služeb

A. OBECNÁ ČÁST

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují všechny vztahy vznikající mezi Obchodníkem a Klientem při poskytování služeb a výkonávání činnosti Obchodníka dle Zákona o cenných papírech jakožto i vztahy vznikající v souvislosti s konáním, jehož cílem je, anebo bylo poskytnutí Služby ze strany Obchodníka a to i v případě, že k poskytnutí Služby nedošlo.
- 1.2. Obchodní podmínky tvoří součást jakékoliv Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Klientem anebo Pokynu zadaného Klientem Obchodníkem v souvislosti s příslušnými Službami Obchodníka bez ohledu na to, zda je příslušná Služba v Obchodních podmínkách upravená.
- 1.3. V rozsahu, v jakém se ustanovení písemně Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Klientem liší od ustanovení Obchodních podmínek, jsou rozhodující ustanovení takové písemné Smlouvy. Pokud ustanovení zvláštní části Obchodních podmínek týkající se jednotlivých Služeb anebo Smluv obsahují odlišnou úpravu než obecná anebo závazná část Obchodních podmínek, jsou rozhodující ustanovení zvláštní části Obchodních podmínek.

2. Definice

Pojmy, psané velkými začátečními písmeny používané v těchto Obchodních podmínkách, stejně tak v Smlouvách, Pokynech anebo jiné dokumentaci, která souvisí s Obchodními podmínkami, Smlouvami a Pokyny, mají význam, který je definovaný v těchto Obchodních podmínkách, pokud není v těchto Smlouvách, Pokynech a dokumentaci uvedeno jinak.

Autentifikační údaj

kombinace alfanumerických znaků, prostřednictvím kterých Obchodník ověří totožnost Klienta při uskutečňování dálkové komunikace s Klientem;

Cenný papír nebo CP

peněží oceněný zápis v zákonem ustanovené podobě a formě, s kterým jsou spojeny práva podle Zákona o cenných papírech a práva podle zvláštních zákonů, především oprávnění požadovat určité majetkové plnění, anebo vykonávat určitá práva vůči zákonem určeným osobám; Cenným papírem se rozumí cenný papír vydaný v Slovenské republice;

Důvěrné informace

všechny informace týkající se Klientů, které o nich Obchodník získal při poskytování anebo v souvislosti s poskytováním Služeb, včetně informací, které jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu Obchodního zákoníku, nebo jsou předmětem právní ochrany ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů jako i všechny další informace o právním statutu, ekonomické nebo finanční situaci a činnosti Klienta;

Identifikační údaj

identifikační číslo, které Obchodník přidělí Klientovi při uzavření Smlouvy, nebo oznámí Klientovi po uzavření Smlouvy a na základě kterého Obchodník ověří totožnost Klienta při uskutečňování dálkové komunikace s Klientem;

Investiční poradenství

poskytnutí osobního doporučení ze strany Obchodníka Klientovi, v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami;

ISIN

označení CP a ZCP podle mezinárodního systému číslování na identifikaci cenných papírů přidělené příslušnou organizací podle normy ISO 6166;

Klient

fyzická osoba nebo právnická osoba, která je s Obchodníkem v závazkovém vztahu, nebo který Obchodník poskytuje nebo bude poskytovat Služby; Klientem je i třetí osoba, která žádá o poskytnutí Služby jiným jménem jiné fyzické nebo právnické osoby nebo na účet jiné fyzické nebo právnické osoby jako i osoba s kterou Obchodník rokuje o poskytnutí Služby;

Komisionářská smlouva

Smlouva uzavřená mezi Klientem a Obchodníkem, na základě které se Obchodník jako komisionář zavazuje, že zařídí vlastním jménem pro Klienta na Klientův účet koupi nebo prodej CP nebo ZCP, nebo že uskuteční činnost na dosažení tohoto výsledku a Klient jako komitent se zavazuje zaplatit Obchodníkovi odplatu;

Listiny CP/ZCP

CP/ZCP v podobě listiny;

Mandátní smlouva

Smlouva uzavřená mezi Klientem a Obchodníkem, na základě které se Obchodník jako mandátář zavazuje, že jménem Klienta jako mandátara a na účet Klienta, nakoupí nebo prodá CP nebo ZCP podle Pokynu Klienta nebo že uskuteční činnost na dosažení tohoto výsledku, a zároveň Klient se zavazuje zaplatit Obchodníkovi odplatu;

Obchodní den

pracovní den v čase určeném Zveřejněním, kdy Obchodník poskytuje svoje Služby. Obchodním dnem Obchodníka nejsou dni pracovního volna a dni pracovního klidu Slovenské republiky. Obchodním dnem Obchodníka není ani den, který Obchodník z obzvlášť závažných provozních důvodů vyhlásí za neobchodní; Obchodník toto rozhodnutí zveřejní, nejpozději pět kalendářních dnů před dnem, který bude vyhlášen za neobchodní den Obchodníka;

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky SFM Group, o.c.p., a.s., pro poskytování investičních služeb;

Osobní údaje Klienta

osobní údaje Klienta – fyzické osoby ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, které získal Obchodník o Klientovi při poskytování anebo v souvislosti s poskytováním Služeb; Obchodník společnost SFM Group, o.c.p., a. s., se sídlem Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava, IČO: 35 771 801, zapsaná v Obchodním rejstříku Odkresného soudu Bratislava I, oddíl Sa, vložka číslo 4532/B;

Portfolio

majetek Klienta tvořený CP, ZCP a jinými finančními nástroji, peněžními prostředky určenými na nákup CP, ZCP nebo jiných finančních nástrojů, s kterými má Obchodník právo hospodářit v souladu s Smlouvou o řízení portfolia;

Jistina

suma peněžních prostředků, kterou Klient poskytuje Obchodníkovi jako zálohu především na úhradu Poplatků, jeho nákladů, kupní ceny CP, ZCP nebo jiného finančního nástroje za účelem výkonání Služby;

Pokyn

příkaz, požadavek, žádost na poskytnutí Služby zadaná Klientem podle Smlouvy, Obchodních podmínek, Zákona o cenných papírech a zvláštních zákonů;

Poplatek

poplatek stanovený v Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo Sazebníku, který je Klient povinen platit za Služby ve výši podle Sazebníku nebo ve výši dohodnuté mezi Obchodníkem a Klientem ve Smlouvě;

Jednací řád

jednací řád Rozhodčího soudu vydaný Slovenskou bankovní asociací, Rajska 15/A, 811 08 Bratislava, po předcházejícím souhlase Národní banky Slovenska podle § 12 odst. 2 a § 14 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodčím konání a podle § 69 odst. 2 zákona č. 510/2002 Z. z. o platebním styku a o změně a doplnění některých zákonů s účinností od 1. 7. 2003, zveřejněný v Obchodním věstníku;

Rozhodčí soud

Stálý rozhodčí soud Slovenské bankovní asociace zřízený dle § 67 odst. 1 zákona č. 510/2002 Z. z. o platebním styku a o změně a o doplnění některých zákonů, a dle § 12 odst. 1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodčím konání Slovenskou bankovní asociací, IČO: 30 813 182 ke dni 1. 7. 2003;

Sazebník

Sazebník poplatků a náhrad Obchodníka; Sazebník může být uvedený na jedné listině, v jednom dokumentu, Obchodník je však oprávněn uvést sazebník Zveřejněním i ve více dokumentech;

Skupina Obchodníka

a) SFM GROUP INTERNATIONAL S.A., Luxembourg, Lucemburské velkovévodství, SFM Group, s.r.o., Praha, Česká republika, SFM Group Sp. z o.o., Varšava, Polská republi-

ka, SFM Group, d.o.o., Záhřeb, Chorvatská republika, SFM GROUP PTE LTD, Singapur, b) osoby, které vykonávají nad Obchodníkem kontrolu nebo osoby, nad kterými Obchodník vykonává kontrolu,

c) osoby, v kterých vykonávají osoby uvedené v písm. b) kontrolu.

Kontrolou pro účely definice Skupiny Obchodníka je:

- a) přímý nebo nepřímý podíl nejméně 20 % na základním jmění právnické osoby nebo na hlasovacích právech v právnické osobě, nebo
- b) právo vyměňovat nebo odvolávat statutární orgán, většinu členů statutárního orgánu, dozorčí rady nebo ředitele právnické osoby, nebo
- c) možnost ovlivňovat řízení právnické osoby provratněle s podílem podle písmena a), v které je jiná fyzická osoba společníkem, akcionářem nebo členem, a to na základě smlouvy s právnickou osobou, stanov právnické osoby nebo dohody s ostatními společníky, akcionáři nebo členy právnické osoby, nebo
- d) možnost mít přímo nebo nepřímo vliv odpovídající podílu dle písmena a) jiným způsobem.

Služba

investiční služba nebo vedlejší služba, kterou Klientovi poskytuje Obchodník při činnosti Obchodníka dle Zákona o cenných papírech na smluvním základě nebo na základě Pokynu;

Statut

statut Rozhodčího soudu vydaný Asociací bank, se sídlem Tallerova 1, 814 99 Bratislava, IČO: 30 813 182, po předcházejícím souhlase Národní banky Slovenska dle § 12 odst. 2 a § 13 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodčím konání a platebním znění, zveřejněný v Obchodním věstníku. Statut nabyl účinnosti 1. 7. 2003;

Účet CP/ZCP

účet zřízený Zahraničním depozitářem, Obchodníkem nebo třetí osobou, na kterém jsou evidovány CP/ZCP náležející Klientovi;

Účet

účet Obchodníka používaný na převody související s poskytováním Službami, především na vyrovnání nákupu a prodeje CP/ZCP jako i na vyrovnání obchodů s jinými finančními nástroji, na úhradu poplatků a nákladů a na zabezpečení ostatních finančních pohybů, které jsou potřeba na řádné poskytování Služeb;

Zahraniční cenný papír nebo ZCP

peněží oceněný zápis v podobě a formě stanovené právem státu, v kterém je zahraniční cenný papír vydaný a s kterým je spojené právo dle příslušných právních předpisů, především oprávnění požadovat určité majetkové plnění nebo vykonávat určité majetkové plnění nebo vykonávat určité práva vůči určeným osobám dle práva státu, v kterém je příslušný cenný papír vydaný; za zahraniční cenný papír vydaný v zahraničí se považuje cenný papír vydaný mimo území Slovenské republiky luzemcem nebo cizincem a obchodovatelný na zahraničním trhu;

Zahraniční depozitář

osoba, u které jsou buď na účtu Obchodníka, jeho smluvního partnera nebo přímo na účtu Klienta evidovány ZCP a registrováni jejich majitelé;

Zákon o cenných papírech

zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papírech a investičních službách a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů;

Zaknihovaný CP/ZCP

CP/ZCP v jiné než listinné podobě, především v podobě zápisu v evidenci ustanovené příslušnými právními předpisy;

Smlouva

jakákoliv smlouva nebo dohoda uzavřená mezi Obchodníkem a Klientem v souvislosti s poskytováním Služeb;

Smlouva o zprostředkování

Smlouva uzavřená mezi Klientem a Obchodníkem, na základě které se Obchodník jako zprostředkovatel zavazuje, že bude vyvíjet činnost směřující k tomu, aby Klient jako zájemce měl příležitost prodat nebo koupit CP nebo ZCP a Klient se zavazuje zaplatit Obchodníkovi odměnu;

Smlouva o řízení portfolia

Smlouva uzavřená mezi Klientem a Obchodníkem, na základě které se Obchodník jako obhospodařovatel zavazuje hospodářit s Portfoliem v rámci a v rozsahu Smlouvy o řízení portfolia a Klient se zavazuje zaplatit Obchodníkovi odměnu;

Zveřejnění

zprístupnění dokumentu nebo informace ve veřejně přístupných prostorách Obchodníka nebo prostřednictvím elektronických služeb a/nebo na internetové stránce Obchodníka nebo jinou, po úvaze Obchodníka vhodnou formou, čímž dokument nebo informace nabývá účinku, pokud není v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

3. Konání a ověřování totožnosti

- 3.1. Právnická osoba, která se zapisuje do obchodního rejstříku, jedná statutárními orgány, a to způsobem, který určuje výpis z obchodního rejstříku, případně za ni koná zástupce. Za právnickou osobu, která se nezapisuje do obchodního rejstříku koná statutární orgán, tj. ty osoby, které jsou pro to oprávněné listinou o založení právnické osoby nebo jinými odpovídajícími listinami v souladu s příslušnými právními předpisy. Pokud dojde ke změně ve složení statutárního orgánu právnické osoby, je tato změna učinna vůči Obchodníkovi v okamžiku, kdy mu byl předložen originál nebo úředně ověřená kopie pravomocného rozhodnutí toho orgánu, který je podle společenské smlouvy, zakladatelské smlouvy, zakládá listiny, zřizovací listiny, zřizovací smlouvy, případně stanov právnické osoby oprávněn uskutečnit takovou změnu.
- 3.2. Fyzická osoba může jednat samostatně ve vztahu s Obchodníkem jen za předpokladu, že má plnou způsobilost k právním úkonům, pokud tyto Obchodní podmínky neurčují jinak. Plnou způsobilost k právním úkonům mají fyzické osoby starší 18 let za předpokladu, že je soud způsobilost k právním úkonům nezabívil nebo jejich způsobilost k právním úkonům neomezil, pokud právní předpis neurčí jinak. Za osoby, které nemají plnou způsobilost k právním úkonům, jedná ve vztahu s Obchodníkem jejich zákonný zástupce, který je povinen Obchodníkovi doložit listiny prokazující jeho oprávnění jednat.
- 3.3. Právnická osoba i fyzická osoba se může nechat při právním úkonu zastoupit zástupcem na základě plné moci. Zplnomocnění musí být udělené v písemné formě a musí být dostatečně určité. Určitost plné moci je Obchodník oprávněn posoudit podle vlastního uvážení. Podpis Klienta na zplnomocnění musí být ověřen úředně nebo jinak, pro Obchodníka vyhovujícím způsobem. Klient se zavazuje, že Obchodníkovi bezodkladně oznámí jakoukoliv změnu či ukončení platnosti plné moci.
- 3.4. Pokud je plná moc vystavena mimo území Slovenské republiky, ověřit podpis na zplnomocnění osoba oprávněná vykonávat ověřování podpisů v zemi, kde byla plná moc vystavena. Obchodník je oprávněn požadovat, aby taková plná moc byla úředně ověřena a superlegalizovaná, případně opatřena doložkou "Apostille" ve smyslu Haagské úmluvy o zrušení požadavku vyššího ověření zahraničních veřejných listin z 05.10.1961.
- 3.5. Klient – fyzická osoba prohlašuje, že jakákoliv plná moc, kterou udělí třetí osobě, na základě které je takováto třetí osoba oprávněna v rozsahu a způsobem uvedeným v plné moci jednat jménem Klienta – fyzické osoby při poskytování Služeb, smrtí Klienta – fyzické osoby jako zplnomocnitelé nezíská.
- 3.6. Obchodník je oprávněn při každé Službě požadovat průkaz totožnosti Klienta, pokud zvláštní předpis neurčí jinak. Klient je povinen při poskytnutí každé Služby vyhovět takovému požadavku Obchodníka. Poskytnutí Služby se zachováním anonymity Klienta je Obchodník oprávněn odmítnout, pokud zvláštní předpis neurčí jinak.
- 3.7. Totožnost Klient – fyzická osoba prokazuje Obchodníkovi platným dokladem totožnosti. Při poskytování Služeb prostřednictvím technických zařízení se totožnost prokazuje identifikačním údajem a Autentifikačním údajem. U nezletilého Klienta, který nemá doklad totožnosti, ověřuje Obchodník totožnost jeho zákonného zástupce a tento zástupce předkládá doklad, z kterého je zřejmé oprávnění zastupovat, a též rodný list nezletilého Klienta.
- 3.8. Za doklad totožnosti se považuje: občanský průkaz, cestovní doklad, doklad o pobytu pro cizince, pokud obsahuje fotografii a doklad totožnosti občana členských států Evropských společenství dle uvážení Obchodníka. Obchodník je oprávněn v něm stanovených případech od Klienta žádat doplňující doklad totožnosti. Klient souhlasí s

tím, aby si Obchodník vyhotovil fotokopii dokladu totožnosti, který mu Klient předložil a tuto fotokopii uchovával v rámci informací o Klientovi.

- 3.9. Pokud za Klienta jedná zástupce, ať už na základě zákona nebo na základě plné moci, Obchodník ověřuje totožnost zástupce a zástupce předkládá Obchodníkovi doklad, z kterého je zřejmé oprávnění na zastupování. Fyzická osoba jednájící za právnickou osobu prokazuje totožnost stejným způsobem jako Klient – fyzická osoba.
- 3.10. Obchodník je oprávněn identifikovat Klienta a požadovat právníky totožnosti Klienta nebo osob jednájících jeho jménem. Obchodník je oprávněn vést evidenci takto získaných údajů v rozsahu stanoveném všeobecně závazným právním předpisem.

B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

4. Smlouva o poskytování Služeb

- 4.1. Na základě Smlouvy o poskytování jedné nebo více Služeb se Obchodník zavazuje, že poskytne Klientovi Službu vymezenou v této Smlouvě a Klient se zavazuje zaplatit za to Obchodníkovi odměnu.
- 4.2. Pokud je předmětem Smlouvy poskytnutí služby přijetí a postoupení Pokynu týkajícího se CP nebo ZCP subjektu kolektivního investování, je Obchodník povinen v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami postoupit Pokyn na jeho vykonání, přičemž závazek Obchodníka se považuje za splněný momentem odevzdání Pokynu na vykonání jinému obchodníkovi s cennými papíry nebo příslušnému subjektu kolektivního investování. Obchodník není zodpovědný za vykonání Pokynu, který postoupil na vykonání. Lhůty na předložení Pokynu a jeho vykonání určuje Obchodník Zveřejněním.
- 4.3. Na náležitosti Pokynu, který má být předmětem Služby přijetí a postoupení Pokynu se přiměřeně použijí ustanovení bodu 5.3.2. Obchodních podmínek, přičemž pokud Pokyn neobsahuje všechny požadované náležitosti, Obchodník je oprávněn, není však povinen, postoupit Pokyn na vykonání.

5. Komisionářská smlouva

- 5.1. Na základě Komisionářské smlouvy se Obchodník jako komisionář zavazuje, že zařídí vlastním jménem pro Klienta na Klientův účet koupi nebo prodej CP nebo ZCP, nebo uskuteční činnost na dosažení tohoto výsledku a Klient jako komitent se zavazuje zaplatit Obchodníkovi odměnu. Výše odměny, kterou je Klient povinen zaplatit Obchodníkovi za činnost na základě Komisionářské smlouvy, je uvedena v Sazebníku. Obchodník uskutečňuje činnost na základě Komisionářské smlouvy v souladu s parametry příslušného trhu cenných papírů a finančních nástrojů určenými na základě aktuálních technických a organizačních pravidel platných na trhu cenných papírů a pro jednotlivé finanční nástroje.
- 5.2. Obchodník postupuje při své činnosti s odbornou starostlivostí. Klient bere na vědomí, že dodržení odborné starostlivosti není porušeno v tom případě, když po vykonání Pokynu dojde na relevantním trhu ke změně ceny předmětného CP nebo ZCP.
- 5.3. Pokyn
 - 5.3.1. Pokyn, předmětem kterého je požadavek na obstarání koupě nebo prodeje CP nebo ZCP, musí Klient podat písemně, pokud tyto Obchodní podmínky nebo Smlouva ne stanovuje jinak. Pokyn je pro Obchodníka závazný od okamžiku jeho přijetí Obchodníkem.
 - 5.3.2. Pokyn musí obsahovat následující náležitosti:
 - a) přesnou identifikaci Klienta,
 - b) určení, jestli jde o koupi nebo prodej CP nebo ZCP,
 - c) identifikaci CP nebo ZCP, především ISIN nebo jiné číselné označení CP nebo ZCP, pokud jsou pro CP nebo ZCP přidělené,
 - d) počet nebo objem nominální nebo jmenovité hodnoty CP nebo ZCP, kterých koupi nebo prodej má Obchodník obstarat, případně jiné, po uvážení Obchodníka dostatečně určení objemu transakce,
 - e) určení trhu, na kterém má Obchodník obstarat koupi nebo prodej CP nebo ZCP nebo určení, že Obchodník je oprávněn obstarat koupi nebo prodej CP nebo ZCP mimo regulovaný trh nebo mimo mnohostranný obchodní systém s předem určeným zájmem,
 - f) jiné náležitosti stanovené Obchodníkem vzhledem k podmínkám a požadavkům kladeným jednotlivými regulovanými trhy, mnohostrannými obchodními systémy nebo jinými trhy, na nichž má být Pokyn vykonán,
 - g) datum udělení Pokynu.
 - 5.3.3. Pokud Pokyn neobsahuje všechny náležitosti vymezené Obchodními podmínkami, Obchodník není povinen tento Pokyn vykonat, na základě vlastního rozhodnutí je však oprávněn takový Pokyn vykonat, přičemž může postupovat v souladu s následujícími ustanoveními Obchodních podmínek.
 - 5.3.4. Pokud Klient u Pokynu neuvedl limitní závaznou cenu na prodej nebo koupi CP nebo ZCP a Obchodník se v souladu s bodem 5.3.3. Obchodních podmínek rozhodne Pokyn vykonat, Obchodník obstará koupi nebo prodej CP nebo ZCP za nejvýhodnější cenu pro Klienta, jakožto možno dosáhnout při vynaložení odborné starostlivosti, přičemž Obchodník je v takovémto případě oprávněn zohlednit i další po úvaze Obchodníka rozhodující kritéria.
 - 5.3.5. Pokud Klient u Pokynu neurčí trh, na kterém má Obchodník obstarat koupi nebo prodej CP nebo ZCP a Obchodník se v souladu s bodem 5.3.3. Obchodních podmínek rozhodne Pokyn vykonat, je Obchodník oprávněn vykonat pokyn na obstarání koupě nebo prodeje CP nebo ZCP na kterémkoliv regulovaném trhu, mnohostranném obchodním systému jako i mimo regulovaný trh nebo mimo mnohostranný obchodní systém, přičemž Klient výslovně souhlasí s takovýmto postupem Obchodníka. V takovémto případě Obchodník postupuje v souladu se svojí strategií vykonávání Pokynu.
 - 5.3.6. Pokud Klient neurčí u Pokynu den, kdy se má koupě nebo prodej CP nebo ZCP vykonat a Obchodník se v souladu s bodem 5.3.3. Obchodních podmínek rozhodne Pokyn vykonat, je Obchodník oprávněn vykonat koupi nebo prodej CP nebo ZCP v nejbližší možný den v rámci doby závaznosti Pokynu pro Obchodníka.
 - 5.3.7. Pokud Klient u Pokynu neurčí jinou dobu platnosti Pokynu pro Obchodníka, je Pokyn závazný pro Obchodníka po dobu určenou příslušným trhem, na kterém má být Pokyn Klienta vykonán, nejdelší však po dobu 14 dní.
 - 5.3.8. Klient je oprávněn Pokyn změnit, pokud (i) je to technicky možné, (ii) pravidla a zvyklosti příslušného regulovaného trhu nebo mnohostranného obchodního systému to umožňují, (iii) Obchodník ještě Pokyn nevykonal, a to ani částečně a (iv) Obchodník s tím souhlasí. Se souhlasem Obchodníka je Klient oprávněn změnit Pokyn i tehdy, pokud byl už částečně vykonán a pravidla a zvyklosti příslušného trhu to umožňují. Změnu Pokynu vykoná Klient podáním nového Pokynu se změněnými náležitostmi, pokud Smlouva nestanoví jinak. Na změnu Pokynu se přiměřeně použijí ustanovení bodu 5.3.2. Obchodních podmínek.
 - 5.3.9. Klient je oprávněn Pokyn vypovědět pokud (i) je to technicky možné, (ii) pravidla a zvyklosti příslušného regulovaného trhu nebo mnohostranného obchodního systému to umožňují, (iii) Obchodník ještě Pokyn nevykonal, a to ani částečně, ani neuskutečnil podstatné kroky směřující k jeho vykonání, může Klient nebo Obchodník Pokyn vypovědět. Pokyn je možné vypovědět bez uvedení důvodu a vypověď Pokynu je účinná dnem doručení Obchodníkovi nebo Klientovi. Klient nebo Obchodník musí vypovědět Pokyn písemně. Okamžití účinností vypovědi Pokynu není Obchodník povinen vázán. Pokyn je možné vypovědět i částečně, přičemž v takovémto případě se na částečnou vypověď Pokynu přiměřeně použijí též ustanovení bodu 5.3.8. Obchodních podmínek o změně Pokynu.
 - 5.3.10. Na písemnou žádost Klienta Obchodník písemně potvrdí přijetí Pokynu.
 - 5.3.11. Obchodník je oprávněn odmítnout přijetí Pokynu, který Pokyn, vypovědí Pokynu, který je neúplný, nesprávný, neurčitý, nesrozumitelný, nevykonatelný, požaduje jinou Službu jako obstarání koupě nebo prodeje CP nebo ZCP, a to především tehdy, pokud Pokyn, záměr Pokynu nebo vypověď Pokynu neobsahuje náležitosti dle bodu 5.3.2. Obchodních podmínek. Obchodník není povinen obstarat Pokyn osobně a jeho vykonání může pověřit třetí osobou. Od Pokynu se může Obchodník odchylně, pokud je to nevyhnutelné v zájmu Klienta a Obchodník nemůže včas získat souhlas Klienta.
 - 5.3.12. Pokyn a jeho obsah nesmí být v rozporu se Zákonem o cenných papírech, ostatními

všeobecné záväzné právni predpisy, rozhodnutiami príslušných orgánov záväznými pro Klienta nebo Obchodníka.

5.3.13. Pokyn, změna Pokynu, výpověď Pokynu jsou součástí Komisionářské smlouvy. Změna Pokynu a výpověď Pokynu nemá vliv na platnost a účinnost Komisionářské smlouvy.

5.3.14. Dnem zániku Komisionářské smlouvy zanikají všechny nevykonané Pokyny, zánik Komisionářské smlouvy však nemá vliv na Pokyn, který není možné v souladu s Obchodními podmínkami změnit nebo vypovědět, přičemž na výkonání takového Pokynu jako i vypořádání všech práv a povinností Obchodníka a Klienta se použijí ustanovení Komisionářské smlouvy a těchto Obchodních podmínek.

5.4. Zajištění koupě CP nebo ZCP

5.4.1. Pokud se Klient a Obchodník v Komisionářské smlouvě nebo jiné písemné dohodě nedohodí jinak, je Klient povinen zabezpečit, aby nepožádá v den doručení Pokynu Obchodníkovi bylo na Účte nebo jiném účtu určeném Obchodníkem, dostatek peněžních prostředků na obstarání koupě CP nebo ZCP, tj. ve výši Jistiny.

5.4.2. Jistina je považována za zálohu Klienta především pro odměnu Obchodníka, náhradu nákladů a výdajů Obchodníka a kupní cenu CP nebo ZCP, jehož koupí má Obchodník obstarat, přičemž výše Jistiny je stanovena Obchodníkem.

5.4.3. Při výpovědi Jistiny a určení Jistiny vychází Obchodník z předpokládané výše odměny pro Obchodníka, náhrady nákladů a výdajů Obchodníka a celkové ceny, za kterou má být koupen CP nebo ZCP obstarán. Pokud Klient u Pokynu neuvádí limitní závaznou cenu, za kterou má Obchodník obstarat koupi CP nebo ZCP, způsob výpovědi Jistiny určí Obchodník Zveřejněním.

5.4.4. Při změně Pokynu Klientem, může Obchodník určit novou výši Jistiny s přihlednutím k obsahu změny Pokynu a zásady určení Jistiny dle bodu 5.4.3. Obchodních podmínek. V tomto případě určí Obchodník i termín, do kterého je Klient povinen poukázat na Účet nově určenou Jistinu. Pokud Klient nepoukáže na Účet nově určenou Jistinu v termínu, který určil Obchodník, není Obchodník povinen Pokyn vykonat až do doby zaplacení nově určené Jistiny.

5.4.5. Klient používá Obchodníkem určenou sumu ve výši Jistiny na Účet a umožní Obchodníkovi s těmito peněžními prostředky volně nakládat. Pokud Klient nesplní povinnost ohledně poukázání Jistiny, není Obchodník povinen Pokyn vykonat.

5.4.6. Pokud Obchodník i napřic nesplní povinnost Klienta ohledně Jistiny, obstará koupi Zaknihovaného CP/ZCP na základě Pokynu, není Obchodník povinen převést Zaknihovaný CP/ZCP, jehož koupí obstaral na Účet CP/ZCP, a to do doby zaplacení všech peněžních nároků Obchodníka vyplývajících z Komisionářské smlouvy.

5.4.7. Pokud Obchodník obstarává pro Klienta koupi Listinných CP/ZCP, které už byly emitovány, stávají se takovéto Listinné CP/ ZCP majetkem Klienta dnem jejich odevzdání Obchodníkovi. Pokud není dohodnuto jinak, nebo pokud tyto Obchodní podmínky nestanovují jinak, je Obchodník povinen Listinné CP/ZCP, jejichž koupí obstaral pro Klienta, odevzdat bez zbytečného odkladu Klientovi a zároveň vykonat všechny právní úkony nevyhnutelné pro to, aby se Listinné CP/ZCP, jejichž koupí obstaral, staly majetkem Klienta, pokud to vyžaduje Zákon o cenných papírech nebo zvláštní právní předpisy (např. rubopis).

5.4.8. Pokud Obchodník obstarává pro Klienta koupi Listinných CP/ZCP přímo od emitenta při jejich vydávání emitentem, stávají se takovéto Listinné CP/ZCP majetkem Klienta dnem jejich odevzdání Obchodníkovi. Při Listinných CP/ZCP na jméno bude jako první majitel Listinného CP/ZCP zapsán Obchodník. Při Listinných CP/ZCP na řad budou tyto vydané na řad Obchodníka. Pokud není dohodnuto jinak, nebo pokud tyto Obchodní podmínky nestanovují jinak, je Obchodník povinen Listinné CP/ZCP, jejichž koupí obstaral pro Klienta, odevzdat bez zbytečného odkladu Klientovi a zároveň vykonat všechny právní úkony nevyhnutelné pro to, aby se Listinné CP/ZCP, jejichž koupí obstaral, staly majetkem Klienta, pokud to vyžaduje Zákon o cenných papírech nebo zvláštní právní předpisy (např. rubopis).

5.4.9. Pokud Obchodník obstarává pro Klienta koupi Zaknihovaných CP/ZCP, stávají se Zaknihované CP/ZCP, jejichž koupí Obchodník obstaral, majetkem Klienta momentem zápisu Zaknihovaných CP/ZCP na Účet CP/ZCP. Pokud není dohodnuto jinak, nebo pokud tyto Obchodní podmínky nestanovují jinak, je Obchodník oprávněn Zaknihované CP/ZCP, jejichž koupí obstarává, zapsat na Účet majitele cenných papírů Obchodníka a následně bez zbytečného odkladu převést na Účet CP/ZCP.

5.4.10. V souladu se Zákonem o cenných papírech Obchodník podá Klientovi správu o výsledcích obstarání a vyúčtování výkonání Pokynu.

5.5. Obstarání prodeje CP nebo ZCP

5.5.1. Pokud Klient neuhradí Obchodníkovi pohledávky vzniklé v souvislosti s obstaráním prodeje CP nebo ZCP, je Obchodník oprávněn započítat všechny svoje pohledávky vyplývající z prodeje CP nebo ZCP s pohledávkou Klienta vůči Obchodníkovi na vyplacení kupní ceny CP nebo ZCP, jejichž prodej Obchodník obstaral.

5.5.2. Pokud má Obchodník obstarat pro Klienta prodej Listinných CP/ZCP, je Klient povinen odevzdat Listinné CP/ZCP Obchodníkovi současně s Pokynem. Listinné CP/ ZCP zůstávají majetkem Klienta, dokud je nenabude třetí osoba. Obchodník je oprávněn vykonat všechny právní úkony vyžadované Zákonem o cenných papírech a zvláštními právními předpisy nevyhnutelné pro převod Listinných CP/ZCP, jejichž prodej obstarává, ve prospěch třetí osoby. Klient podpisem Komisionářské smlouvy uděluje Obchodníkovi plnou moc v rozsahu potřebném pro vykonání právních úkonů uvedených v předcházející větě. Pokud se prodeje Listinných CP/ZCP nevykoná nebo pokud uplyne doba závaznosti Pokynu, Obchodník bez zbytečného odkladu vrátí Listinné CP/ZCP Klientovi, to platí i v případě pokud Obchodník vykoná Pokyn jen částečně, v takovém případě vrátí Klientovi neprodané Listinné CP/ZCP.

5.5.3. Zaknihované CP/ZCP, jejichž prodej má Obchodník obstarat, zůstávají majetkem Klienta, dokud je nezíská třetí osoba.

5.5.4. Pro realizaci prodeje CP nebo ZCP se přiměřeně použijí ustanovení bodu 5.4.10. Obchodních podmínek.

6. Mandátní smlouva

6.1. Na základě Mandátní smlouvy se Obchodník jako mandátář zavazuje, že jménem Klienta jako mandanta a na účet Klienta, koupí nebo prodá CP nebo ZCP dle Pokynu Klienta, nebo že uskuteční činnost na dosažení tohoto výsledku, a zároveň se Klient zavazuje zaplatit Obchodníkovi odměnu. Výše odměny, kterou je Klient povinen zaplatit Obchodníkovi za činnost na základě Mandátní smlouvy, je dohodnuta v Sazebniku. Na Mandátní smlouvu, povinnost a práva Obchodníka a Klienta se přiměřeně použijí ustanovení bodů 5.3., 5.4. a 5.5. Obchodních podmínek.

6.2. Obchodník není povinen obstarat Pokyn osobně a jeho vykonáním může pověřit třetí osobu.

6.3. Od Pokynu se může Obchodník odchýlit, pokud je to nevyhnutelné v zájmu Klienta a Obchodník nemůže více získat souhlas Klienta.

6.4. Obchodník má právo na odměnu bez ohledu na to, jestli prodal nebo koupil CP nebo ZCP pro Klienta nebo jestli činnost Obchodníka přinesla výsledek nebo ne.

6.5. Dnem zániku platnosti a účinnosti Mandátní smlouvy ztrácí platnost všechny i nevykonané Pokyny. Zánik Mandátní smlouvy však nemá vliv na Pokyn, který není možné v souladu s Obchodními podmínkami změnit nebo vypovědět, přičemž na výkonání takového Pokynu, jako i vypořádání všech práv a povinností Obchodníka a Klienta se použijí ustanovení Mandátní smlouvy a těchto Obchodních podmínek.

7. Smlouva o zprostředkování

7.1. Na základě Smlouvy o zprostředkování se Obchodník jako zprostředkovatel zavazuje, že bude vyvíjet činnost směřující k tomu, aby měl Klient jako zájemce příležitost prodat nebo koupit CP nebo ZCP a Klient se zavazuje zaplatit Obchodníkovi odměnu. Na Smlouvu o zprostředkování, práva a povinnosti Obchodníka a Klienta se přiměřeně použijí ustanovení Mandátní smlouvy dle části 6. Obchodních podmínek.

7.2. Výše odměny, kterou je Klient povinen zaplatit Obchodníkovi za činnost na základě Smlouvy o zprostředkování, je dohodnuta v Sazebniku.

8. Smlouva o řízení portfolia

8.1. Na základě Smlouvy o řízení portfolia je Obchodník oprávněn i bez Pokynu Klienta obstarávat (i) koupi a prodej jako i první získání CP, ZCP a jiných finančních nástrojů, (ii) vykonávat všechny činnosti, pro které je oprávněn v smyslu části Obchodních podmínek upravujících Smlouvu o správě, a (iii) vykonávat jakékoliv činnosti potřebné na základě uzavření Obchodníka pro splnění závazku řídit Portfolio, a to i s cílem zabezpečit dlouhodobou odbornou péči o Portfolio. Pokud Smlouva o řízení portfolia obsahuje omezení pro obhospodřovatele při řízení Portfolia, je Obchodník povinen takovéto omezení respektovat, Klient v takovém případě bere na vědomí a souhlasí s tím, že takovéto omezení může negativně ovlivnit výkonnost Portfolia.

8.2. Součástí Portfolia jsou:

a) všechny peněžní prostředky převedené Klientem na účet uvedený ve Smlouvě o řízení portfolia, a to za předpokladu, že příkaz pro převod těchto peněžních prostředků obsahuje Autentifikační údaj a Identifikační údaj; Autentifikačním údajem se pro tyto účely rozumí variabilní symbol převodu, kterým je rodné číslo Klienta a Identifikačním údajem se rozumí specifický symbol převodu, kterým je číslo Smlouvy o řízení portfolia, na základě které Obchodník vykonává řízení Portfolia, součástí kteréto se mají stát dané peněžní prostředky; pokud je to zřejmé, pokud existuje pochybnost nebo pokud Obchodník dospěje k názoru, že některé údaje na příkazu Klienta pro převod těchto peněžních prostředků nejsou v souladu se Smlouvou o řízení Portfolia, na základě vlastního uvážení, oprávněný

- i. připsat takovéto peněžní prostředky ve prospěch Portfolia řízeného na základě Smlouvy, jejíž číslo je shodné s Identifikačním údajem uvedeným na předvorním příkazu, pokud Autentifikační údaj je chybný nebo není uvedený,
 - ii. připsat takovéto peněžní prostředky v prospěch Portfolia řízeného na základě Smlouvy toho Klienta, jehož rodné číslo jako jediný identifikátor je shodné s Autentifikačním údajem uvedeným na předvorním příkazu, pokud Identifikační údaj je chybný, nebo není uveden, pokud takto identifikovaný Klient uzavřel s Obchodníkem vše Smlouvu o řízení portfolia, je Obchodník oprávněn připsat takovéto peněžní prostředky v prospěch klientů ze Smluv,
 - iii. připsat takovéto peněžní prostředky ve prospěch Portfolia řízeného na základě Smlouvy, pokud je to ze všech okolností zřejmé, že došlo k záměně Autentifikačního údaje a Identifikačního údaje,
 - iv. převést takovéto peněžní prostředky zpět na účet příkazce,
- b) všechny peněžní prostředky plynoucí v souvislosti s řízením Portfolia, včetně jakýchkoliv výnosů a plnění získaných v souvislosti s CP, ZCP a jinými finančními nástroji tvořícími součást Portfolia;
- c) všechny CP, ZCP a jiné finanční nástroje získané na základě a v souvislosti s řízením Portfolia Obchodníkem pro Klienta.

8.3. Obchodník je oprávněn:

- a) použít peněžní prostředky, které jsou součástí Portfolia na vykonávání řízení Portfolia;
- b) použít CP, ZCP jako i jiné finanční nástroje, které jsou součástí Portfolia na vykonávání řízení Portfolia;
- c) použít jakékoliv platby, včetně jakýchkoliv výnosů a plnění, plynoucích v souvislosti s řízením Portfolia na vykonávání řízení Portfolia, pokud se Obchodník a Klient písemně nedohodnou jinak,
- d) uskutečňovat řízení Portfolia na účet Klienta společně s vykonáváním řízení Portfolia na účet jiných fyziků Klientů a pokud není možné realizovat při hromadném řízení Portfolia všechny operace za stejnou cenu, účtovat na vrub nebo v prospěch Klienta přiměřenou cenu dosaženou hromadným řízením Portfolia.

8.4. Výše odměny za řízení Portfolia ve formě Poplatků nezahrnuje náklady nebo odměny Obchodníka, které vynaloží nebo vynaloží v souvislosti s řízením Portfolia, kterými jsou především (i) odměna, kterou Obchodník zaplatí třetí osobě za obstarání prvního upsání, koupě a prodeje CP, ZCP nebo jiných finančních nástrojů, (ii) cenu, za kterou byl CP, ZCP nebo jiný finanční nástroj získán nebo koupen třetí osobou.

8.5. Klient je povinen především:

- a) do doby stanovené ve Smlouvě o řízení Portfolia převést dostatek peněžních prostředků na účet specifikaovaný ve Smlouvě o řízení Portfolia,
- b) zabezpečovat dostatek peněžních prostředků na účte ve smyslu písmena a) na splnění závazků vyplývajících ze Smlouvy o řízení Portfolia do vypořádání všech závazků vyplývajících ze Smlouvy o řízení Portfolia,
- c) před uzavřením Smlouvy o řízení Portfolia nebo při jejím uzavírání poskytnout Obchodníkovi všechny informace požadované Obchodníkem za účelem splnění zákonných povinností,
- d) spolupracovat s Obchodníkem a poskytnout Obchodníkovi potřebnou součinnost účelnou pro řízení Portfolia,
- e) poskytovat Obchodníkovi všechny informace účelné pro stanovení investičních rozhodnutí v souvislosti s řízením Portfolia a oznámit Obchodníkovi každou změnu údajů poskytnutých Klientem Obchodníkovi v souvislosti s řízením Portfolia,
- f) oznamovat okolnosti zjištěné při činnosti a ukončení podle Smlouvy o řízení Portfolia, které mohou mít vliv na plnění závazků Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy o řízení Portfolia nebo které mohou být důležitě pro rozhodování Obchodníka v souvislosti se Smlouvou o řízení Portfolia,
- g) předložit na základě požadavku Obchodníka je stanoveném termínu dokumentaci, účelnou pro řízení Portfolia se všemi náležitostmi a ve formě určené Obchodníkem, nákládat s Portfoliem je vykonáváním Obchodníka a zřídit se jakékoliv náběhání s Portfoliem a vykonávání a uplatňování jakýchkoliv práv jakýmkoliv způsobem souvisejících s Portfoliem,
- h) zřídit se vykonání jakýchkoliv úkonů souvisejících s prodejem, nákupem, převodem, přechodem a půjčkou CP, ZCP jako i jiného finančního nástroje v Portfoliu okrem předchozí, pokud této činnosti výkoná prostřednictvím Obchodníka,
- i) zřídit se registrace převodu a přechodu CP, ZCP a jiných finančních nástrojů, které jsou součástí Portfolia,
- j) nepřevést CP, ZCP ani jiné finanční nástroje, které jsou součástí Portfolia v rámci území státu určeného Obchodníkem Zveřejněním ani na osobu, která je rezidentem státu určeného Zveřejněním,
- k) nezařítit Portfolio jakýmkoliv právem třetí osobě a neudělit jakékoliv třetí osobě jakékoli právo k Portfoliu s výjimkou práva třetí osoby nákládat s Portfoliem jménem Klienta na základě plné moci,
- m) poukázat jakýmkoliv výnos z CP, ZCP jako i jiných finančních nástrojů na Účet.

8.6. Klient je oprávněn doručit Obchodníkovi Pokyn, jehož předmětem bude žádost Klienta o vypořádání části nebo celého Portfolia především prodejem nebo jinou formou zpeněžení CP, ZCP nebo jiných finančních nástrojů patřících do Portfolia a vyplacení peněžních prostředků Klientovi. Pokud je tento Pokyn doručován Obchodníkovi v souladu s Obchodními podmínkami, je Obchodník povinen uskutečnit úkony potřebné pro vykonání tohoto Pokynu Klienta. Klient bere na vědomí, že vypořádáním části Portfolia na základě Pokynu Klienta v souladu s tímto bodem může dojít k narušení investiční strategie a může být značně snížena výkonnost Portfolia.

8.7. Po zániku Smlouvy o řízení Portfolia je Klient povinen dát Obchodníkovi Pokyn, jak má vypořádat Portfolio, především určit způsob naložení s CP, ZCP, jinými finančními nástroji a peněžními prostředky nacházejícími se na Účte. V případě, že Klient nepožádá do třech dní od ukončení Smlouvy o řízení Portfolia nedá Pokyn, je Obchodník oprávněn vykonat vypořádání dle svého uvážení tak, aby vypořádání bylo z finančního a právního hlediska pro Klienta neoptimalnější, především zpěněží CP, ZCP a jiné finanční nástroje a výnos poukáže na účet určený Klientem v Pokynu. O tomto vypořádání je Obchodník povinen Klienta bez zbytečného odkladu informovat. V případě, že ke dni ukončení Smlouvy o řízení Portfolia nemohou být vypořádány všechny CP, ZCP a jiné finanční nástroje získané pro Klienta, Obchodník vykoná jejich vypořádání v přiměřené lhůtě podle toho, jak to povaha CP, ZCP a jiných finančních nástrojů bude umožňovat (např. po uplynutí doby vázanosti peněžních prostředků na vkladových účtech a pod). V přiměřené lhůtě od ukončení Smlouvy o řízení Portfolia Obchodník odevzdá Klientovi závěrečnou správu o řízení Portfolia, přičemž Obchodníkovi vzniká právo na zaplacení odměny (resp. její přiměřené části) a všechny pohledávky Obchodníka vůči Klientovi vyplývající ze Smlouvy o řízení Portfolia se stávají splatnými.

8.8. V případě úmrtí Klienta, který je fyzickou osobou, nezániká Smlouva o řízení Portfolia. Obchodník odevzdá Portfolio dědicovi nebo dědičům Klienta způsobem, na kterém se s nimi dohodne.

8.9. Klient tímto zpřomocňuje Obchodníka, aby jménem Klienta a na jeho účet vykonal jakýchkoliv úkon, který jakýmkoliv způsobem souvisí s řízením Portfolia, především aby: a) zřídil pro něho Účet CP/ZCP ve své evidenci, u Zahraničného depozitáře nebo u jiné třetí osoby a uzavřel všechny smluvní vztahy s tím související; b) vykonat jakýchkoliv úkon související s prodejem, nákupem, převodem, přechodem a půjčkou CP, ZCP a jiných finančních nástrojů; c) vykonat jakýchkoliv úkon související s registrací převodu a přechodu CP, ZCP a jiných finančních nástrojů; d) obdržet jakoukoliv dokumentaci ze zákonom ustanovené evidence CP, ZCP a jiných finančních nástrojů, od emitenti nebo jiných subjektů, která by byla jinak za silná práva Klientovi.

8.10. Klient se zavazuje v případě potřeby odevzdat Obchodníkovi, v lhůtě stanovené Obchodníkem, všechny potřebné písemné plné moci.

8.11. Obchodník je oprávněn k výkonu jakýchkoliv činností v smyslu Smlouvy o řízení Portfolia použít třetí osobu a zpřomocnit ji pro prostředky úkonů s touto činností související

i bez souhlasu Klienta; pokud to bude potřeba, může Obchodník vystavit pro tuto osobu zvláštníplnou moc, s čímž Klient podpisem Smlouvy o řízení Portfolia uděluje Obchodníkovi souhlas.

8.12. Klient je oprávněn zvláštní dohodou uzavřenou mezi Klientem a Obchodníkem určit osobu, které budou oprávněné uskutečňovat všechny právní úkony týkající se a související s Portfoliem.

8.13. Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, pokud jsou součástí Portfolia CP nebo ZCP, Obchodník se zavazuje vykonávat správu v rozsahu držitelé správy CP a ZCP v souladu s bodem 9. Obchodních podmínek, přičemž Poplatek za správu CP/ZCP bude Obchodníkem účtován v smyslu Sazebniku.

8.14. Pro Smlouvu o řízení Portfolia platí přiměřeně ustanovení upravující Komisionářskou smlouvu, Mandátní smlouvu a Smlouvu o správě, pokud ze Smlouvy o řízení Portfolia nebo Pokynu nevyplývá jinak.

9. Správa CP/ZCP

9.1. Předmětem výkonu správy jsou CP/ZCP, které jsou v Portfoliu podle Smlouvy o řízení Portfolia, a jejichž spravováním tak Klient pověřil Obchodníka, nebo je Klient získal na základě Komisionářské smlouvy. Takovéto CP/ZCP jsou evidované na Účte CP/ZCP.

9.2. Na právní vztah Klienta a Obchodníka se přiměřeně použijí ustanovení Komisionářské smlouvy.

9.3. Obchodník vykonává s odbornou péčí a na základě Pokynu, v rozsahu stanoveném Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami, všechny úkony potřebné pro výkon a zachování práv spojených se CP/ZCP na Účte CP/ZCP. Správa je dohodnuta na dobu trvání Služby, kterou Obchodník Klientovi poskytuje.

9.4. Klient je povinen operativně komunikovat a spolupracovat s Obchodníkem při zabezpečování výkonu správy a na základě požadavku Obchodníka předložit ve stanoveném termínu dokumentaci potřebnou k výkonu správy se všemi náležitostmi a v určené formě. Pokud Klient nesplní některou z povinností vymezených v tomto bodě, není Obchodník zodpovědný za škodu vzniklou Klientovi v důsledku toho, že Obchodník nemohl řádně a včas vykonávat správu CP/ZCP.

9.5. Pokud se Obchodník a Klient nedohodnou písemnou formou jinak, je Obchodník povinen vykonávat s odbornou péčí jen následující práva spojená s CP/ZCP: výplata dividend, výplata úroků z dluhových CP/ZCP, splatnost části nebo celé jistiny dluhových CP/ZCP, výkon držitelé správy pro Klienta.

9.6. Jen pokud se tak Klient a Obchodník dohodnou, je Obchodník povinen vynaložit přiměřené úsilí směřující k tomu, aby byl Klient včas a řádně informovaný o veřejně publikovaných oznámeních o událostech, právech a povinnostech spojených s CP/ZCP, pokud se Obchodník o těchto událostech dozví z veřejně dostupných zdrojů.

9.7. Všechny CP/ZCP, které jsou předmětem výkonu správy, jsou u Obchodníka označeny tak, aby bylo možné kdykoliv přesně určit, které CP nebo ZCP jsou majetkem Obchodníka nebo třetí osob. Správa CP/ZCP je vykonávána stejným způsobem, aby poskytovatel Klientovi jasný přehled o jakékoliv transakci a také přehled o zůstatku na Účte CP/ZCP.

9.8. Pokud by měla Klientovi vzniknout nezvratná škoda nebo ztráta vyplývající ze skutečnosti, že jeho práva spojené s CP/ZCP by nemohly být vykonány včas a náležitě, Obchodník může na základě vlastního rozhodnutí a za předpokladu, že jeho konání není v rozporu s právními předpisy, vykonat i bez toho, aby dostal Pokyn, úkony nevyhnutelné pro uplatnění a zachování práv týkajících se CP/ZCP, především hlasovat na valných hromadách emitentů CP nebo ZCP, které má v správě.

9.9. Při správe CP/ZCP spolupracuje Obchodník se Zahraničnými depozitáři, registry a agenty, kteří splňují předpoklady bezpečného a spolehlivého poskytování služeb. O výběru těchto subjektů rozhoduje Obchodník a využívá jejich služby na smluvním základě. Klient podpisem Smlouvy dává souhlas se správou svých CP/ZCP a těchto subjektů.

9.10. Jakoukoliv omlásovací povinnost, vyplývající ze získání či prodeje CP/ZCP nebo z pohybu peněžních prostředků v souvislosti s transakcemi s CP/ZCP, si Klient plní sám, pokud příslušné předpisy neurčí jinak.

10. Investiční poradenství

10.1. V souvislosti s poskytováním Služeb může být ze strany Obchodníka poskytnuta Klientovi Služba Investiční poradenství, a to za následujících podmínek:

- a) Investiční poradenství je vždy založené a závislé na informacích poskytnutých Klientem Obchodníkovi, proto pokud je jakákoliv informace poskytnutá Klientem Obchodníkovi nepravdivá nebo neúplná, Obchodník nenes zodpovědnost za správnost a vhodnost osobního doporučení poskytnutého Klientovi;
- b) osobní doporučení je zpracováváno Obchodníkem vždy jen pro daného konkrétního Klienta, proto Obchodník nenes žádnou zodpovědnost za případné škody vzniklé třetími osobám nebo Klientovi v důsledku využití osobního doporučení určeného Klientovi třetí osobou;
- c) osobní doporučení poskytnuté Obchodníkem Klientovi je vždy zpracováváno k určitému časovému okamžiku a jen v den uvedený v daném osobním doporučení, je možné považovat toto doporučení za vhodné pro Klienta; Obchodník nenes zodpovědnost za stav, pokud Klient využije osobní doporučení v jinou dobu než je uvedené doba vyhotovení daného doporučení;
- d) Obchodník nenes žádnou zodpovědnost za případné finanční ztráty Klienta, které vzniknou v důsledku nesprávného použití osobního doporučení Klientem, postupu jen podle částí doporučení, nebo postupu dle osobního doporučení, pokud má Klient povědomí o tom, že v nejbližší době dojde k změně v jeho majetkových poměrech nebo investičních cílech a o těchto změnách neinformoval Obchodníka;
- e) Klient bere na vědomí, že vývoj na finančních trzích je velmi těžko předvídatelný, může být ovlivněný skutečnostmi nezávislými na Obchodníkovi, které nebylo rozumně možné a čase vyhotovení osobního doporučení předvídat a které může ovlivnit vývoj na finančních trzích v rozporu s předpoklady Obchodníka i napřic tomu, že Obchodník využil svoje zkušenosti na finančních trzích a postupoval s odbornou péčí;
- f) pokud bude Klient postupovat správně podle osobního doporučení poskytnutého mu Obchodníkem a napřic tomu utrpí finanční stratu, především v případě vzniku některé ze skutečností popsaných v předcházejícím písmeni tohoto bodu, Obchodník nezodpovídá za případné finanční ztráty Klienta.

C. ZÁVĚREČNÁ ČÁST

11. Důvěrné informace a ochrana osobních údajů

11.1. Obchodník se zavazuje s Důvěrnými informacemi zacházet v souladu s všeobecné záväzné právními předpisy a zachovávat důvěrný charakter Důvěrných informací i po skončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Klientem.

11.2. Obchodník je oprávněn poskytnout Důvěrné informace třetím osobám jen v případě, rozsahu a za podmínek

- a) stanovených ve všeobecné záväzné právních předpisech, případně v právo-platných rozhodnutích soudních a jiných správních orgánů,
 - b) dohodnutých v těchto Obchodních podmínkách nebo v Zmluvách,
 - c) uvedených v písemném souhlasu uděleném Klientem Obchodníkovi.
- 11.3. Klient tímto dává Obchodníkovi výslovný souhlas, že Obchodník je oprávněn

- a) zpracovávat Osobní údaje Klienta, a to na účely správy závazkového vztahu mezi Klientem a Obchodníkem nebo členem Skupiny Obchodníka a na účely související s podnikatelskou činností Obchodníka dle zvláštního předpisu nebo na účely související s podnikatelskou činností člena Skupiny Obchodníka zapsanou v obchodním rejstříku dle zvláštního předpisu, na účely dojednávání, uzavírání, vykonávání a následné kontroly Služeb Klientem, na účely identifikace Klientů a jejich zástupců, na účel zdokumentování činnosti Obchodníka nebo člena Skupiny Obchodníka, na účel ochrany a domáhání se práv Obchodníka nebo člena Skupiny Obchodníka, na plnění si úloh a povinností Obchodníka dle zvláštních předpisů;
- b) uskutečňovat přenos Osobních údajů mimo území Slovenské republiky, za předpokladu, že země, do které se přenáší Osobní údaje zaručuje přiměřenou úroveň ochrany, přičemž Obchodník informuje Klienta o takovýchto úkonech Zveřejněním; pokud bude Obchodník uskutečňovat přenos Osobních údajů do země, které nezaručují přiměřenou úroveň ochrany, Obchodník se zavazuje postupovat v souladu se zákonem č. 428/2002 Z. z. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších úprav, případně zákonem, kterým bude tento zákon v budoucnosti nahrazen;
- c) na základě Smlouvy o zpracování osobních údajů poskytnutých Osobní údaje Klienta, nebo pověřit zpracováním Osobních údajů Klienta třetí osobou, a to i třetí osobou se sídlem mimo území Slovenské republiky, za předpokladu, že tato zaručuje při-

- měnou úroveň ochrany, a to na účely uvedené v písm. a) tohto bodu a) na účely spolupráce podle písm. e) tohto bodu, přičemž Obchodník informuje Klienta o takovýchto úkonech Zveřejněním;
- d) poskytnout Osobní údaje Klienta, nebo odevzdávat k zpracování Osobní údaje Klienta členovi Skupiny Obchodníka, přičemž Obchodník informuje Klienta o takovýchto úkonech Zveřejněním;
- e) zpracovat Osobní údaje Klienta na účely vykonávání marketingu nebo marketingového průzkumu;
- a) to v rozsahu nutném potřebným pro dosažení některého z účelů dle tohoto bodu Obchodních podmínek.
- 11.4. Souhlas udělený Klientem dle bodu 11.3. Obchodních podmínek platí během doby trvání účelu zpracování. Klient je oprávněn svůj souhlas písemně odvolat v případě, že Obchodník bude jednat v rozporu s podmínkami dohodnutými v bodě 11.2. a 11.3. Obchodních podmínek.
- 11.5. Pokud Klient poskytuje Obchodníkovi osobní údaje jiné fyzické osoby ve smyslu zákona č. 428/2002 Z. z. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších úprav v souvislosti s jakýmkoli smluvním vztahem, Klient výslovně prohlašuje, že má písemný souhlas takto dotčené fyzické osoby, na základě kterého je oprávněn osobní údaje této osoby poskytnout Obchodníkovi pro zpracování v rozsahu uvedeném v Obchodních podmínkách.
- 11.6. Klient souhlasí s tím, že Obchodník je oprávněn poskytnout Důvěrné informace akcionářem Obchodníka jako i jiným subjektem patřícím do Skupiny Obchodníka. Klient souhlasí, aby Obchodník poskytoval Důvěrné informace třetím osobám, s kterými spolupracuje, a to za podmínky, že tyto třetí osoby jsou způsobilé zabezpečit ochranu Důvěrných informací před zneužitím.
- 11.7. Klient souhlasí s tím, aby Obchodník poskytl informace v rozsahu Důvěrných informací a doklady o neplnění jeho závazků vůči Obchodníkovi třetí osobě, které Obchodník udělil plnou moc pro vymáhání splnění těchto závazků.
- 11.8. Klient souhlasí s tím, aby Obchodník poskytl Důvěrné informace třetím osobám, které Obchodník pověřil plněním svých zákonných nebo smluvních povinností jako i třetím osobám, kterým udělil písemnou plnou moc pro zastupování v soudním jako i mimo soudním konání.
- 11.9. Klient souhlasí s tím, že Obchodník je oprávněn za účelem správy registračních záznamů Obchodníka dle zvláštního předpisu odevzdat třetí osobě všechny doklady o Službách poskytnutých Klientovi včetně Smluv, dokumentace související se Smlouvami a záznamy komunikace mezi Obchodníkem a Klientem.
- 11.10. Klient souhlasí s tím, že Obchodník je oprávněn odevzdávat Důvěrné informace třetím osobám, které jsou příjemcem nebo příkazcem při vykonávání platebního styku dle zvláštního předpisu nebo které poskytují Obchodníkovi služby umožňující jemu poskytovat Služby.
- 11.11. Klient souhlasí s tím, že třetí osoba, které byl Obchodníkem poskytnuty Důvěrné informace, je oprávněna poskytnout tyto Důvěrné informace v nezbytném rozsahu další osobě, a to za následujících podmínek:
- a) pokud poskytnutí Důvěrných informací další osobě je nezbytné pro plnění závazků třetí osoby vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Obchodníkem a touto třetí osobou, a zároveň
- b) pokud třetí osoba zaváže další osobu, které Důvěrné informace poskytuje, povinnosti ochrany poskytnutých Důvěrných informací před zneužitím, a to v minimálně v takovém rozsahu, v jakém je zavázána tato třetí osoba.
- 11.12. Klient zodpovídá za zachování informací důvěrného charakteru, které získal v souvislosti se smluvním vztahem mezi ním a Obchodníkem. Klient není oprávněn, bez předcházejícího písemného souhlasu Obchodníka, poskytovat takovéto informace žádné třetí osobě.

12. Komunikace

- 12.1. Klient souhlasí s tím, že Obchodník je oprávněn zaznamenat jakoukoliv komunikaci probíhající mezi Obchodníkem a Klientem prostřednictvím jakýchkoli dostupných technických prostředků a archivovat všechny tyto záznamy jako i kopie všech informací a dokumentů, které Obchodník převzeme, nebo přijme od Klienta nebo třetích osob. Klient souhlasí s tím, aby Obchodník zaznamenával komunikaci s Klientem i bez jeho předcházejícího upozornění, že je takové opatření uskutečněno. Klient souhlasí s tím, že Obchodník je oprávněn v případě sporu použít tyto záznamy a kopie jako důkazný prostředek.
- 12.2. Obchodník je oprávněn požadovat, aby kopie originálního dokumentu předloženého Klientem Obchodníkovi byly úředně ověřené.
- 12.3. Obchodník je oprávněn požadovat, aby Klient při předložení jakéhokoli dokumentu Obchodníkovi v jiném než slovenském nebo českém jazyce předložil Obchodníkovi úřední slovenský překlad uvedeného dokumentu opatřený zalepkou doložkou. V takovém případě Obchodník používá výhradně příslušný slovenský překlad a není povinen zkoumat, jestli tento překlad odpovídá původní jazykové verzi.
- 12.4. Klient souhlasí s tím, aby mu Obchodník poskytoval informace i na jiném trvanlivém médiu, než je listinná forma, a to především formou CD, DVD nosiče nebo jiného vhodného média.
- 12.5. Uzavřením Smlouvy Klient souhlasí s tím, aby mu byly jakékoliv informace poskytované ze strany Obchodníka i prostřednictvím internetové stránky Obchodníka. Obchodník i Klient uzavřením Smlouvy výslovně souhlasí s tím, že prostřednictvím internetové stránky Obchodníka budou Klientovi oznamovány i jakékoliv změny a doplnění informací již poskytnutých ze strany Obchodníka Klientovi, bez ohledu na to, jakou formou byly původní informace Klientovi oznámeny.
- 12.6. Pokud Obchodník zjistí, že došlo k pochybení v jakémkoliv potvrzení, výpisu, zprávě nebo v jiném dokladu, který Obchodník odeslal Klientovi, bezodkladně o tom Klienta uvede.
- 12.7. Klient je povinen po přijetí kontrolovat potvrzení, výpis, zprávy, oznámení a jiné doklady, které Obchodník zaslal Klientovi. Klient je dále povinen ověřit, zda všechny Pokyny, které byly podány Klientem nebo jeho jménem, Obchodník řádně uskutečnil. Pokud Klient zjistí, že došlo k jakémukoli pochybení, bezodkladně o tom Obchodníka uvede. Obchodník odstraní takto zjištěné chyby bez zbytečného odkladu.
- 12.8. Informace obsažené v jakémkoliv potvrzení, výpisu, oznámení nebo jiném dokladu zasláném Obchodníkem Klientovi, budou považovány za přijaté, potvrzené a schválené Klientem v případě, že Klient písemně neoznámí Obchodníkovi, že nesouhlasí s jejich obsahem v lhůtě 14 dní od jejich doručení Klientovi.

13. Doručování

- 13.1. Písemnosti Obchodníka se doručují
- a) osobně,
- b) poštou,
- c) elektronicky (elektronickými prostředky (fax, telex, e-mail nebo jiné elektronické médium).
- 13.2. Při osobním doručování písemnosti (za které se považuje i doručování kurýrem jako i přebírání písemnosti Klientem u Obchodníka) se písemnost považuje za doručenu jejím odevzdáním, za které se považuje i případ, pokud ji adresát odmítne převzít.
- 13.3. Při doručování písemnosti Obchodníka poštou se zápiska považuje za doručenu v tužesku třetí den po jejím odeslání a v cizině sedmý den po jejím odeslání, a to i tehdy, pokud se adresát o této skutečnosti nedozví, nebo se zápiska vrací jako nedoručená. Pokud není stanoveno jinak, Obchodník zasílá písemnosti v poštovním styku ve formě obyčejné listovní zápisky. Při doručování písemnosti prostřednictvím faxu nebo telexu se písemnosti považují za doručené momentem vystřednutí zprávy o jejich odeslání, písemnosti doručené prostřednictvím e-mailu se považují za doručené momentem přijetí správy o jejím doručení.
- 13.4. Klient je povinný oznámit Obchodníkovi adresu, čísla telefonů, faxu, telexu a jiných elektronických prostředků, na které mu bude Obchodník zasílat nebo oznamovat všechny oznámení a dokumenty a bezodkladně informovat Obchodníka o jakékoliv změně těchto údajů. Pokud Klient tyto informace Obchodníkovi neoznámí, považuje se doručení a oznámení vykonané na poslední známou adresu, případně na poslední známé číslo telekomunikačního prostředku za řádné vykonané.
- 13.5. Nedoručení očekávaných písemností jakéhokoli druhu, hlavně písemností dokumentujících realizaci Pokynů, je Klient povinen bezodkladně oznámit Obchodníkovi, a to po uplynutí lhůty, v které by mělo být oznámení poštou doručeno. Obchodník nezodpovídá za případné škody vzniklé nedoručením písemnosti.

14. Pokyn

- 14.1. Pokud Obchodní podmínky nestanovují jinak, nebo pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, zadává Klient svoje Pokyny v písemné formě.
- 14.2. Klient podává Pokyny na Služby v písemné formě na příslušném tiskopise vydaném

Obchodníkem. Obchodník má právo odmítnout Pokyn, který není podaný na tiskopise Obchodníka. Obchodník nezodpovídá za škodu způsobenou nevykonáním Služby z tohto důvodu.

- 14.3. Pokyny musí být čitelné, jednoznačné a srozumitelné, nesmí být škrtnuté, přepisované, jakýmkoli způsobem pozměňované, ani jinak upravované.
- 14.4. K Pokynům přikládá Klient Zákonem o cenných papírech, jinými právními předpisy, Obchodními podmínkami nebo Smlouvou stanovené doklady, které musí být v originální podobě nebo v úředně osvědčené kopii. Obchodník má právo na poskytnutí všech dokladů nezbytných pro výkon své činnosti, jinak je oprávněn poskytnutí Služby odmítnout.
- 14.5. Obchodník přijímá Pokyny Klienta nebo oprávněné osoby jednající jménem Klienta nebo jiné osoby, která je podle všeobecně závazného právního předpisu oprávněna k podání takového Pokynu, pokud nemá pochybnost o jejich totožnosti. Jiná osoba než Klient nebo oprávněná osoba je oprávněna jednat výlučně na základě plné moci s úředně osvědčeným podpisem Klienta v rozsahu a za podmínek akceptovatelných pro Obchodníka.
- 14.6. Klient je povinen zabezpečit, aby Pokyn odevzdávající Obchodníkovi:
- a) byl určitý, srozumitelný, správný a přesný,
- b) byl doručen Obchodníkovi (případně potvrzený způsobem dohodnutým mezi Obchodníkem a Klientem),
- c) byl v souladu s ustanoveními příslušných všeobecně závazných právních předpisů,
- d) nebyl v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku nebo dobrými mravy.
- 14.7. Obchodník vykonává Pokyny v pořadí, v jakém mu byly Pokyny doručeny, s výjimkou změny a zrušení Pokynu, které vykoná přednostně.
- 14.8. Obchodník není povinen ověřovat správnost, přesnost ani úplnost údajů, které Klient uvedl v Pokyne.
- 14.9. Obchodník vykonává Pokyny v příměřených lhůtách – podle jejich charakteru a složitosti, v souladu s příslušnou obchodní praxí, všeobecně závaznými právními předpisy a v závislosti na funkčnosti technického systému Obchodníka, regulovaných trhu nebo jiných trhů. Obchodník je oprávněn stanovit výjimečné podmínky při doručení a realizaci Pokynů před koncem kalendářního roku. Informaci o těchto výjimečných podmínkách Obchodník určí Zveřejněním.
- 14.10. Obchodník nezodpovídá za důsledky vykonání Pokynu. Klient uhradí Obchodníkovi jakoukoliv škodu nebo náklady, které vzniknou Obchodníkovi v důsledku uskutečnění nebo neuskutečnění Pokynu, nebo které Obchodníkovi vzniknou jiným způsobem v souvislosti s takovýmto Pokynem nebo v souvislosti s tím, že takovýto Pokyn nebyl v souladu s Obchodními podmínkami vykonány.
- 14.11. Pokud není písemnou formou dohodnuto jinak, Pokyn zaniká:
- a) uplynutím doby jeho platnosti,
- b) splněním závazku Obchodníka z Pokynu,
- c) zánikem Smlouvy.
- V případě Pokynu týkajícího se Smlouvy o řízení Portfolia zaniká Pokyn v první Obchodní den následující po doručení oznámení Klienta o odvolání Pokynu, pokud Obchodník už nezačal s realizací Pokynu.

14.12. Vzhledem k povinnosti Obchodníka podnikat obezřetně, tak aby nemohlo dojít k ohrožení stability finančního trhu jakožto i vzhledem k povinnostem Obchodníka vyplývajícím z právních předpisů pro předcházení legalizaci příjmů z trestné činnosti je Obchodník oprávněn odmítnout uskutečnění Pokynu, který nespĺňuje podmínky uvedené v Obchodních podmínkách, vykonání kterého by mohlo narušit stabilitu finančního trhu, nebo by mohlo být v rozporu s právními předpisy pro předcházení legalizace příjmů z trestné činnosti. Obchodník je oprávněn Pokyn odmítnout i v případě, že peníze prostředky, které jsou součástí Portfolia nepostupá na úhradu nákladů spojených s vykonáním tohoto Pokynu a odměnu Obchodníka, pro kterou je Obchodník oprávněn ve smyslu těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy o řízení Portfolia nebo Obchodníkovi ve vykonání Pokynu brání skutečnost hodná zvláštního zřetele.

- 14.13. V případě, že z důvodu nejasnosti právních vztahů nebo z jiných důvodů, má Obchodník pochybnosti, zda je osoba, která Pokyn podává, pro takovýto úkol oprávněná, má Obchodník právo vykonání Pokynu odmítnout až do doby, než Obchodníkovi bylo takovéto oprávnění doložené pro Obchodníka akceptovatelným způsobem.
- 14.14. Obchodník nezodpovídá za případné škody, které vznikly v důsledku
- a) odmítnutí vykonání Pokynu, pokud byl odmítnut v souladu s ustanoveními Obchodních podmínek,
- b) vykonání Pokynu, který nespĺňoval podmínky uvedené v Obchodních podmínkách,
- c) nevykonání Pokynu nebo částečného nevykonání Pokynu, pokud k jeho nevykonání nebo částečnému nevykonání došlo v důsledku nebo i jen částečného nefungování technického systému kterékoli z těchto osob: Zahraničního depozitáře, regulovaného trhu, mnohostranného obchodního systému, Obchodníka, jiné osoby, která se má podílet nebo se podílí na vykonání Pokynu,
- d) neposkytnutí Služby nebo částečného poskytnutí Služby, pokud k neposkytnutí nebo částečnému poskytnutí došlo v souladu s Obchodními podmínkami,
- e) neposkytnutí Služby nebo částečného neposkytnutí Služby, pokud k její neposkytnutí nebo částečnému neposkytnutí došlo v důsledku nebo i jen částečného nefungování technického systému kterékoli z těchto osob: Zahraničního depozitáře, regulovaného trhu, mnohostranného obchodního systému, Obchodníka, jiné osoby, která se má podílet nebo se podílí na poskytnutí Služby.
- 14.15. Klient odkáží Obchodníka za jakoukoliv škodu, uplatnění nárok nebo náklady, včetně nákladů za právní pomoc, které Obchodníkovi mohou vzniknout na základě chybného Pokynu.
- 14.16. Pokud tyto Obchodní podmínky nestanovují jinak, nebo pokud se Obchodník s Klientem písemně nedohodne jinak, Klient není oprávněn změnit, nebo zrušit Pokyn doručený Obchodníkovi.

15. Povinnosti Klienta

- 15.1. Klient je povinen před poskytnutím jakékoli Služby a kdykoli, když jej Obchodník po dobu trvání smluvního vztahu požádá, poskytnout Obchodníkovi doklad o svém založení a právní existenci a prokázat svou totožnost.
- 15.2. Klient je povinen bezodkladně informovat Obchodníka o všech změnách, které nastaly v jakýchkoli dokumentech předložených Obchodníkovi.
- 15.3. Klient, který je zapsán do obchodního rejstříku, je povinen ihned po ukončení změny skutečnosti, které jsou předmětem zápisu do obchodního rejstříku, uskutečnit úkony směřující ke sladení zápisu v obchodním registru se skutečným právním stavem a předložit Obchodníkovi aktuální výpis z Obchodního rejstříku ihned po zápisu požadovaných změn do obchodního rejstříku. Toto ustanovení se přiměřeně použije na změny týkající se zápisů v živnostenském rejstříku nebo v jiném zákonem stanoveném rejstříku.
- 15.4. Klient je povinen poskytnout Obchodníkovi všechny informace požadované Obchodníkem v souvislosti s poskytováním Služeb, zejména informace potřebné pro vykonávání kategorizace Klienta, vyplnění testu vhodnosti a přiměřenosti (§ 73f a 73g Zákona o cenných papírech) jako i jiných povinností vyplývajících Obchodníkovi z právních předpisů a to ve lhůtách dohodnutých mezi Obchodníkem a Klientem, stanovených právními předpisy alebo určených Obchodníkem. Klient prohlašuje, že všechny údaje, které předal Obchodníkovi v souvislosti se smluvními vztahy mezi Obchodníkem a Klientem, zejména v souvislosti s kategorizací Klienta podle Zákona o cenných papírech, vyplněním testu vhodnosti a přiměřenosti (§ 73f a 73g Zákona o cenných papírech) jsou pravdivé a úplné. Klient je povinen bezodkladně oznámit Obchodníkovi jakékoli změny údajů a informací odevzdávajících Obchodníkovi v souvislosti se smluvními vztahy mezi Obchodníkem a Klientem, zejména ne však výlučně (i) údaje týkající se s kategorizací Klienta v souladu se Zákonem o cenných papírech, (ii) informace poskytnuté Obchodníkovi v souladu s bodem 15.9. těchto Obchodních podmínek, a Obchodníkovi předložit doklady, které prokazují tyto změny, podle vlastního uvážení Obchodníka, dostatečnou mírou, a další informace, které může Obchodník v této souvislosti požadovat. Uvedené změny se stávají vůči Obchodníkovi účinné a závazné Obchodním dnem následujícím po dni doručení příslušného oznámení Obchodníkovi. Obchodník není povinen akceptovat jakékoli oznámení Klienta, které není podloženo dostatečně prokazatelnými doklady a doplnění o Obchodníkem požadované údaje.
- 15.5. Pokud Klient neoznámí Obchodníkovi písemnou formou jiné, podpisem Smlouvy prohlašuje, že není příslušnou osobou ve smyslu Zákona o cenných papírech, přičemž Klient je povinen oznámit Obchodníkovi jakoukoliv změnu rozhodující pro posouzení zda je považován za příslušnou osobu nebo ne. Je-li Klient považován za

příslušnou osobu, tak se zavazuje dodržovat všechny povinnosti příslušných osob vymezené Zákonem o cenných papírech.

- 15.6. Klient prohlašuje, že není rezidentem v zemích, které jsou Obchodníkem uvedeny ve Zveřejnění a že se zavazuje bezodkladně informovat Obchodníka v případě, že se stane rezidentem státu uvedeného ve Zveřejnění nebo zjistí, že osoba pro kterou drží CP, ZCP nebo jiné finanční nástroje, které souvisí se Smlouvou, se stane rezidentem státu uvedeného ve Zveřejnění.
- 15.7. Klient prohlašuje, že není plátcem daně z přidané hodnoty ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů přičemž jestliže je plátcem daně z přidané hodnoty nebo se jim stane, tak je povinen bezodkladně o této skutečnosti informovat Obchodníka.
- 15.8. Klient je povinen nahradit Obchodníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku toho, že (i) Klient si řádně a včas nesplní kterooukoli z povinností vyplývajících mu ze Smlouvy nebo z těchto Obchodních podmínek, (ii) kterooukoli z prohlášení Klienta uskutečněných vůči Obchodníkovi se ukáže jako nepravdivé nebo neúplné nebo (iii) kterooukoli z informací poskytnutých Klientem Obchodníkovi v souvislosti s poskytnutím Služby se ukáže jako nepravdivá, hlavně informace poskytnuté Obchodníkovi v souladu s bodem 15.9. těchto Obchodních podmínek.
- 15.9. Klient bere na vědomí, že v souladu a za podmínek stanovených Zákonem o cenných papírech je Obchodník povinen od Klienta požadovat poskytnutí zákonem vymezených údajů a informací týkajících se zejména znalosti a zkušenosti Klienta v oblasti investování, jeho finanční situaci a jeho investičních cílů. Tyto informace zpracovat, vyhodnotit a zohlednit při poskytování Služeb.
- a) Poskytnutí jiné Služby, např. Investiční poradenství nebo řízení Portfolia: Jestliže jsou splněny podmínky stanovené Zákonem o cenných papírech je povinností Obchodníka při poskytování jiných Služeb jako je Investiční poradenství a řízení Portfolia, posoudit, zda jsou znalosti a zkušenosti Klienta dostatečné na to, aby si Klient uvědomoval rizika spojená s finančním nástroje nebo Službou a či je daný finanční nástroj pro Klienta vhodný.
- aa) Pokud Klient (i) neposkytne Obchodníkovi všechny požadované informace nebo kterooukoli z nich, nebo (ii) poskytne Obchodníkovi nepravdivé informace, anebo (iii) jiným způsobem ztlíží nebo zneumožní Obchodníkovi vyhodnotit znalosti a zkušenosti Klienta v souladu se Zákonem o cenných papírech, Obchodník je oprávněn požadovat od Klienta písemně prohlášení ve formě a obsahem stanoveným Obchodníkem, že Klient byl upozorněn na všechny důsledky spojené se skutečností uvedenými v (i), (ii) a (iii) této věty, zejména že Obchodník nebude schopný určit, či příslušná Služba, nebo finanční nástroj je pro Klienta vhodný. Zároveň, pokud nastane kterooukoli z případů uvedených v předcházející větě pod (i), (ii) nebo (iii) je Obchodník oprávněn odmítnout provést jakýkoli Pokyn Klienta. Pokud nastane kterooukoli z uvedených skutečností v (i), (ii) a (iii) první věty tohoto písm. aa) a Obchodník Pokyn Klienta provede, tak Obchodník není zodpovědný za škodu, která v této souvislosti Klientovi vznikne.
- ab) Jestliže Klient poskytne Obchodníkovi požadované informace a Obchodník po jejich vyhodnotění posoudí, že určitá Služba nebo finanční nástroj nejsou pro Klienta vhodné, (i) je Obchodník oprávněn požadovat od Klienta písemně prohlášení formou a obsahem stanoveným Obchodníkem, že Klient byl upozorněn na nevhodnost určité Služby nebo finančního nástroje a současně (ii) je Obchodník oprávněn odmítnout provedení jakéhokoli Pokynu žádaného Klientem. Pokud Klient odmítne Obchodníkovi poskytnout písemně prohlášení v souladu s předcházející větou je Obchodník oprávněn odmítnout provedení Klientova Pokynu.
- b) Poskytnutí Služby Investiční poradenství nebo řízení Portfolia: Jestliže jsou splněny podmínky stanoveny Zákonem o cenných papírech, je při poskytování Služby Investiční poradenství nebo řízení Portfolia povinností Obchodníka zhodnotit znalosti a zkušenosti Klienta v oblasti investování, jeho finanční situaci a investiční cíle a na základě takto poskytnutých informací poskytnout Klientovi Službu.
- ba) Pokud Klient (i) neposkytne Obchodníkovi všechny požadované informace nebo kterooukoli z nich, nebo (ii) poskytne Obchodníkovi nepravdivé informace, anebo (iii) jiným způsobem ztlíží nebo zneumožní Obchodníkovi vyhodnotit informace o Klientovi v souladu se Zákonem o cenných papírech, je Obchodník oprávněn odmítnout poskytnutí Služby Klientovi.

15.10. Klient je při uzavření i po dobu trvání smluvního vztahu povinen písemně Obchodníkovi oznámit skutečnosti, které by způsobily, že Klient by byl považován za politicky exponovanou osobu ve smyslu zákona o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu. Pokud Klient neoznámí Obchodníkovi skutečnosti dle tohto bodu, tak bude Obchodník považovat Klienta za osobu, které není politicky exponovanou osobou.

16. Zodpovědnost Obchodníka

- 16.1. Zodpovědnost Obchodníka vůči Klientovi, který
- a) je spořitelétem ve smyslu zvláštních předpisů – Obchodníka a Klient zodpovídají za škody jimi způsobené v důsledku porušení povinností uvedených v zákoně, ve Smlouvě a v Obchodních podmínkách, vyjma případů, kdy se prokáže, že škodu nezavinili nebo že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími zodpovědnost, není-li ve Smlouvě či v Obchodních podmínkách uvedeno jinak; v případě vzniku povinnosti Obchodníka nebo Klienta nahradit druhé smluvní straně škodu, není Obchodník nebo Klient povinen uhradit úšlý zisk,
- b) není spořitelétem ve smyslu zvláštních právních předpisů – Obchodník zodpovídá jen za škody jím zaviněné. Pro vztahy mezi Obchodníkem a Klientem je tím princip objektivní zodpovědnosti pro Obchodníka vyloučen. V případě vzniku povinnosti Obchodníka nahradit Klientovi škodu, není Obchodník povinen uhradit úšlý zisk.
- 16.2. Obchodník nezodpovídá za škody a jiné důsledky způsobené zfalšováním nebo nesprávným vyplněním Pokynu a jiných dokumentů.
- 16.3. Obchodník přezkoumá, že písemnosti, které na základě Smlouvy nebo Pokynu s Klientem je povinen převzít, odpovídají obsahu Smlouvy nebo Pokynu. Nezodpovídá však za pravost, platnost a překlad těchto písemností.
- 16.4. Obchodník nezodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání tuzemských nebo zahraničních úřadů či soudů, odmítnutí nebo opožděného udělení nezbytných povolení ze strany úřadů v důsledku působení vyšší moci,povstání, revoluce, občanských nepokojů, války nebo přírodních katastrof či v důsledku jiných událostí, které Obchodník nemá pod kontrolou. Obchodník nezodpovídá za škody, které vznikly v důsledku nefunkčnosti telekomunikačních služeb poskytovaných Obchodníkovi třetími stranami.
- 16.5. Obchodník dále nezodpovídá za škody, které vzniknou v důsledku událostí pod kontrolou Klienta nebo událostí, za které Klient odpovídá nebo škody vzniklé v důsledku porušení nebo zmeškání splnění jakýchkoli povinností Klienta vůči Obchodníkovi.

17. Započtení

- 17.1. Vzhledem k zákonné povinnosti Obchodníka postupovat při výkonu činnosti obchodníka s cennými papíry obezřetně, předchází možnému ohrožení stability finančního trhu, je Obchodník oprávněn kdykoli započítat jakoukoli své pohledávky vůči Klientovi proti jakýmkoli pohledávkám tohoto Klienta vůči Obchodníkovi a to bez ohledu na to, zda jsou budoucí, současně, splatné, nesplátané, promlčené či nepromlčené.
- 17.2. Obchodník je oprávněn započítat vůči Klientovi i své pohledávky znející na různé měny, a to i v případě, že tyto měn nejsou volně směnitelné, kurzem určeným Obchodníkem obvyklým způsobem a v souladu s pravidly finančního trhu.
- 17.3. Není-li dohodnuto jinak, tak Klient, který není spořitelétem ve smyslu zvláštních právních předpisů, není oprávněn jednostranně započítávat svoje pohledávky vůči Obchodníkovi proti jakýmkoli pohledávkám Obchodníka vůči Klientovi. Obchodník nebude bezdůvodně odpuštit souhlas se započítáním.
- 17.4. Obchodník je povinen za předpokladu, že tím nebudou poškozena nebo ohrožena jeho práva a zájmy anebo zneumožněno nebo ohroženo výkon práva započítat, Klienta o započtení dopředu informovat a vymáloži veškeré úsilí, které je možné od něj požadovat, aby Klientovi nebyla způsobena škoda a aby mu nevznikly nepřiměřené těžkosti.

18. Poplatky, odměny, náklady

- 18.1. Klient je povinen plátit Obchodníkovi Poplatky za Služby poskytované Obchodníkem dle Sazebníku platného v den realizace Služby nebo Poplatky dohodnuté ve Smlouvě.
- 18.2. Obchodník není povinen poskytnout žádnou Službu pokud Klient neuhradí Poplatek za tuto Službu. Z tohto důvodu Obchodník nezodpovídá za škodu způsobenou neposkytnutím Služby Klientovi.
- 18.3. Není-li mezi Klientem a Obchodníkem domluveno jinak, tak Poplatky jsou splatné ke

- dni uvedeném v Sazebníku a pokud Sazebník takový údaj neobsahuje, tak jsou splatné v den, kdy je předmětný úkon vykonán. Pohledávky Obchodníka odpovídající Poplatkům jsou splatné k uvedenému datu.
- 18.4. Obchodník je oprávněn Sazebník kdykoli měnit z důvodu změn v obchodní politice Obchodníka nebo změn právních předpisů či na základě vývoje na finančním nebo kapitálovém trhu s tím, že o změnách je Obchodník povinen Klienta informovat vydáním Zveřejněním. Není-li uvedeno jinak, tak změna Sazebníku je účinná dnem, kdy je změněná část nebo úplné znění Sazebníku uvedeno ve Zveřejnění.
- 18.5. Klient, který je spotřebitelem podle zvláštního předpisu, je oprávněn do 15 dní ode dne účinnosti změny Sazebníku písemně odstoupit od Smlouvy. Jestliže Klient v uvedené lhůtě neodstoupí od Smlouvy, tak platí, že s příslušnou změnou v Sazebníku souhlasí. Při odstoupení od Smlouvy si smluvní strany nebudou vracet plnění, které bylo poskytnuto do odstoupení od Smlouvy. Do 15 dní od doručení oznámení o odstoupení Obchodníkovi je každá ze smluvních stran povinna druhé straně splatit všechny nesplacené pohledávky, které vznikly do odstoupení od Smlouvy.
- 18.6. Jestliže se Klient a Obchodník nedohodnou jinak, tak Poplatky jsou účtovány v měně EUR.
- 18.7. Kromě odměny pro Obchodníka ve formě Poplatků je Klient povinen uhradit Obchodníkovi všechny vynaložené náklady a výdaje, které mu vznikly při poskytování Služby v souvislosti s plněním jeho povinností podle Smlouvy. Náklady a výdaje Obchodníka nejsou součástí Poplatků pro Obchodníka pokud není v Sazebníku nebo ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 18.8. Klient se zavazuje, že bezodkladně na požádání Obchodníka uhradí Obchodníkovi všechny škody a náklady, včetně nákladů na právní zastupování Obchodníka, které vzniknou Obchodníkovi v souvislosti
- a) s porušením smluvní povinnosti Klienta vůči Obchodníkovi nebo s řešením sporů mezi Obchodníkem a Klientem, zejména v souvislosti s vymáháním splatných pohledávek Obchodníka vůči Klientovi, nebo
 - b) se soudním řízením nebo mimosoudním jednáním, kterého se Obchodník zúčastní v souvislosti se soudním řízením nebo sporem mezi Klientem a třetími osobami.
- 18.9. Klient se zavazuje, že bezodkladně na požádání Obchodníka uhradí Obchodníkovi zvýšené odvodňené náklady v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy, poskytováním Služeb nebo v souvislosti s financováním závazků Obchodníka ze Smlouvy nebo Služeb vyplývajících, které vznikly v důsledku
- a) změny situace na trhu,
 - b) v případě, že Klient, který není spotřebitelem ve smyslu zvláštního předpisu, i další náklady, které vznikly v důsledku změny nebo přijetí nového právního předpisu závazného pro Obchodníka, který se vztahuje na Obchodníka nebo Službu, nebo v důsledku změny ve výkladu právního předpisu, pokud taková změna nebo přijetí nového právního předpisu závazného pro Obchodníka, změna jeho výkladu nebo změna trhu nastala po uzavření příslušné Smlouvy mezi Klientem a Obchodníkem nebo poskytnutím Služby.
- 19. Rozhodčí doložka**
- 19.1. Obchodník a Klient se ve smyslu § 3 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovském konání dohodli na uzavření rozhodčí smlouvy a to formou rozhodčí doložky ke Smlouvě nebo Pokynu v následujícím znění.
- 19.2. Obchodník a Klient se dohodli, že všechny spory, které vznikly nebo vzniknou ze Služeb poskytovaných Obchodníkem nebo v souvislosti s nimi jako i spory, které vznikly nebo vzniknou ze Smlouvy a Pokynů upravujících tyto Služby nebo v souvislosti s nimi, včetně sporů o jejich platnost, výklad nebo zrušení, bude projednávat Rozhodčí soud.
- 19.3. Obchodník a Klient se dále dohodli, že se podřídí základním vnitřním právním předpisům Rozhodčího soudu, zejména Statutu a Jednacímú řádu, které jsou platné a účinné v čase začátku rozhodčího řízení před Rozhodčím soudem.
- 19.4. Obchodník a Klient se dále rozhodli, že se podřídí rozhodnutí Rozhodčího soudu, kte-

rě bude pro obě strany závazné.

- 19.5. Obchodník a Klient se dohodli, že tato rozhodčí doložka je součástí Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Klientem v souvislosti s příslušnými Službami. Obchodník a Klient se dohodli, že odstoupení od Smlouvy nebo ukončení poskytování Služeb se nedotýká této rozhodčí doložky, která je její součástí.
- 19.6. Obchodník a Klient se dohodli, že tato rozhodčí doložka bude pro právní zástupce obou smluvních stran závazná.
- 19.7. Klient má právo odmítnout rozhodčí doložku do 30 dní od účinnosti tohoto ustanovení nebo do 30 dní od dne uzavření smluvního vztahu s Obchodníkem.

20. Různá ustanovení

- 20.1. Klient prohlašuje, že všechny peněžní prostředky, které Klient použije v souvislosti s poskytnutím Služby, jsou jeho vlastnictvím a danou Službu provádí na svůj účet. Toto prohlášení se považuje za pravdivé a opakující se při každém poskytnuté Služby, pokud Klient písemně neprohlásí něco jině. Jestliže nebudou finanční prostředky, které Klient použije v souvislosti se Službou, vlastnictvím Klienta, zavazuje se Klient doručit Obchodníkovi prohlášení vlastníka použitých finančních prostředků jako i souhlas na jejich použití.
- 20.2. Obchodník má právo odmítnout vykonání Pokynu a neposkytnout Službu v případě podezření z činnosti podle zákona o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorizmu a o změně a doplnění některých zákonů. Obchodník nezpovídá za škodu způsobenu Klientovi neposkytnutím takové Služby nebo nevykonáním Pokynu z tohoto důvodu.
- 20.3. V případě, že dojde na finančním trhu, který je podstatný pro příslušnou Službu, z politických, ekonomických anebo jiných důvodů k situaci, na kterou Obchodník nemá vliv a v důsledku které se plnění poskytovatel Obchodníkem stane podstatně nákladnější než v čase, kdy byla Smlouva uzavřena, Služba Obchodníkem poskytnutá nebo se plnění stane nemožným, je Obchodník oprávněn své plnění nebo jakoukoli Službu vůči Klientovi pozastavit nebo ji vůbec neprovádět.
- 20.4. Klient podpisem Smlouvy vyjadřuje souhlas s využitím peněžních prostředků a finančních nástrojů zveřejněných Klientem Obchodníkovi, Obchodníkovi ve vlastní prospěch nebo též ve prospěch třetích osob. Klient uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil se strategií vykonávání pokynů Obchodníka, a strategií postupování pokynů Obchodníka, porozuměl jim a souhlasí s nimi. Zároveň uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas se spojováním Pokynu, který zadal Obchodníkovi s pokyny třetích osob a to i se zřetelem na to, že byl informovaný o možném negativním účinku ve vztahu k vykonání jeho Pokynu.
- 20.5. Obchodník může Pokyny Klienta provést mimo regulovaný trh nebo také mimo vícestranného obchodního systému, přičemž Klient uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas s tím, že Obchodník bude provádět všechny Pokyny nebo kterékoli z nich i mimo regulovaný trh nebo také mimo mnohostranný obchodní systém.
- 20.6. Klient nemá nárok na poskytování Služby. Jestliže byla Klientovi Služba již poskytnuta, tak mu nevzniká nárok na poskytování Služeb budoucích.
- 20.7. Účetní a jiné záznamy, vedené Obchodníkem v souvislosti se smluvním vztahem mezi Obchodníkem a Klientem budou v případě jakýchkoli nesrovnalostí mezi Obchodníkem a Klientem vždy rozhodným dokladem ve vztahu ke všem záležitostem, které se dotýkají.
- 20.8. Pokud není mezi Obchodníkem a Klientem dohodnuto ve Smlouvě jinak, tak je každá Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Kteroukoli Smlouvu může Obchodník i Klient kdykoli i bez udání důvodu vypovědět. Není-li písemnou formou dohodnuto jinak, tak při ukončení Smlouvy vypovědí ze strany Obchodníka je vypovědní lhůta tři kalendářní dny. Není-li písemnou formou dohodnuto jinak, tak při ukončení Smlouvy vypovědí ze strany Klienta je vypovědní lhůta jeden kalendářní měsíc. Jestliže Klient ke dni zániku Smlouvy vypovědí danou Klientem nevyrovná všechny závazky vůči Obchodníkovi, prodlužuje se vypovědní lhůta do jejich úplného vyrovnání.
- 20.9. Obchodník a Klient se dohodli, že všechny právní vztahy, které souvisí s podáváním

- a vypořádáním reklamací a stížností Klienta, které se týkají správnosti a kvality Služeb poskytovaných Obchodníkem, a které nejsou vysloveně upraveny v Obchodních podmínkách, se budou řídit Reklamačním řádem Obchodníka určeným Zveřejněním.
- 20.10. Je-li na straně Klienta jako účastníka právního vztahu mezi Obchodníkem a Klientem více osob, jsou závazky klienta a těchto osob vůči Obchodníkovi společné a nerozdílné, pokud Obchodní podmínky nebo Smlouva nestanoví jinak.
- 20.11. Pokud Smlouva nestanovuje jinak, tak v případech, že je jakákoliv dohoda nebo Smlouva mezi Klientem a Obchodníkem uzavřena ve slovenském jazyce a v jiném dalším jazyce, je rozhodující slovenská verze dokumentu. Vždy je rozhodující slovenská verze Obchodních podmínek.
- 20.12. Pokud není mezi Obchodníkem a Klientem dohodnuto jinak, tak se všechny smluvní vztahy řídí právem Slovenské republiky.
- 20.13. Pokud se jakékoliv ustanovení Obchodních podmínek nebo jakékoliv Smlouvy mezi Klientem a Obchodníkem stane neplatné nebo nevyhmatelné, neovlivní to platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy. Smluvní strany se v takovémto případě zavázaly nahradit neplatné nebo nevyhmatelné ustanovení ustanoveními platnými a vymahatelnými, které budou mít co nejbližší právní význam a účinek, jako ustanovení, které má být nahrazené.
- 20.14. Pokud se Obchodník s Klientem nedohodlil jinak, tak všechny Smlouvy písemně uzavřené mezi Obchodníkem a Klientem mohou být měněny nebo doplňovány výhradě písemnou formou dodatku, přičemž takováto změna musí být podepsána oběma smluvními stranami.
- 20.15. Obchodník je oprávněn Obchodní podmínky měnit a doplňovat a jestliže to bylo s Klientem domluveno, tak i jednotlivé podmínky Smlouvy, a to z důvodu
- a) změn právních předpisů, nebo
 - b) vývoje na finančním a kapitálovém trhu, který je objektivně způsobily ovlivnit poskytovatele Služby nebo podmínky jejího poskytování, nebo
 - c) změn technických možností poskytování Služby, nebo
 - d) zabezpečení obezřetného podnikání Obchodníka, nebo
 - e) zkválitnění a zjednodušení a poskytování Služby nebo rozšíření nabídky Služeb. Aktuální znění Obchodních podmínek jako i změnu příslušné podmínky Smlouvy určí Obchodník Zveřejněním. Klient je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas se změnou Obchodních podmínek písemným oznámením doručeným Obchodníkovi do 15 dní od chvíle Zveřejnění; pokud na straně Klienta vystupuje více účastníků, může svůj nesouhlas vyjádřit kdokoli z nich. Pokud se tak nestane, změny a doplňky nabývají účinnosti v den jejich uvedení, jestliže Klient (i) po Zveřejnění Obchodních podmínek nebo změny příslušné podmínky Smlouvy provede jakýkoli úkon vůči Obchodníkovi nebo (ii) pokračuje v přijímání Služeb Obchodníka tak, že z dané situace je zřejmé, že má vůli v daném smluvním vztahu s Obchodníkem pokračovat nebo (iii) svým projevem potvrdí, že se zněním změněných nebo doplněných Obchodních podmínek nebo příslušné podmínky Smlouvy seznámil. Jestliže Klient v uvedené lhůtě vyjádří svůj nesouhlas se změnou a nedojde k dohodě, je Klient oprávněn svůj smluvní vztah s Obchodníkem ukončit vypovědí s okamžitou platností, jestliže na straně Klienta vystupuje více účastníků, může smluvní vztah s Obchodníkem ukončit vypovědí s okamžitou platností kdokoli z nich s účinností pro všechny. Stejně tak je Obchodník oprávněn v takovém případě svůj smluvní vztah s Klientem vypovědět s okamžitou platností a vyhlásit své pohledávky vůči Klientovi s okamžitou splatností.
- 20.16. Obchodní podmínky platí i po skončení vztahu mezi Klientem a Obchodníkem až do úplného vypořádání jejich vzájemných vztahů.
- 20.17. Obchodní podmínky nabývají účinnosti ode dne 01.02.2009. Všechny vztahy uzavřené mezi Klientem a Obchodníkem ode dne účinnosti Obchodních podmínek se řídí Obchodními podmínkami, pokud v nich není uvedeno jinak.